|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU09 – Recuperar contraseña | | | |
| **Versión** | V 1.0 | | | |
| **Actores** | Personal | | | |
| **Fuentes** | Control de cuentas | | | |
| **Objetivos asociados** | Integrar un sistema de información para la  gestión de los procesos que son llevados a cabo en la  empresa. | | | |
| **Descripción** | El cliente desea recuperar la contraseña.  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el personal ingrese al módulo de recuperar contraseña. | | | |
| **Precondición** | El personal debe ingresar al módulo de recuperación de contraseña mediante la página principal. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El personal debe rellenar los campos requeridos en el formulario. | El sistema muestra un formulario solicitando el correo y una verificación de captcha para crear la nueva contraseña que será enviada al correo registrado.  El formulario cuenta con dos botones   * Recuperar. * Volver. | |
| 2 | El personal da clic en recuperar contraseña. | El sistema genera una cadena de texto aleatoria y se asigna al usuario relacionado con el correo y envía a este mismo la contraseña designada. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 |  |  | |
| **Postcondición** | El sistema da una alerta confirmando el envió del correo. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** | El personal da clic en “Volver” | | El sistema cancela el proceso de recuperación y envía al usuario a la pagina anterior. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 3 segundos | | |
|  | 2 | 1 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 1 vez / 4 segundos | | | |
| **Importancia** | Importante | | | |
| **Urgencia** | Hay presion | | | |
| **Comentarios** |  | | | |